

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

INDAERO GRUPO EMERGY S.L. identifica e implanta la importancia de una gestión de la calidad y medio ambiente eficaz que garantice:

1. El compromiso de cumplimiento de los requisitos aplicables, tanto legales, normativos como de clientes.
2. La garantía de seguridad y calidad de todas las fases de nuestros procesos productivos.
3. El aseguramiento del origen y autenticidad de los materiales durante la gestión de los suministros, incluyendo la materia prima falsificada o fraudulenta mediante "metodología Lean".
4. El mantenimiento de la estrategia basada una continua evaluación de riesgos y planificación adecuada, incluyendo la reducción del riesgo de FOD (Daño por Objeto Extraño).
5. El cumplimiento de los acuerdos concertados sobre calidad, plazo de entrega y cualquier otro requisito contenido en documentación contractual.
6. Una rápida y eficaz respuesta a las reclamaciones y/o devoluciones.
7. La protección del medio ambiente como un compromiso ante la sociedad y elemento básico de su cultura.
8. Prevenir la contaminación derivada de los procesos que forman parte de la prestación de nuestros servicios.
9. El mantenimiento de un programa de adiestramiento y formación adecuada a las necesidades del mercado y empresa.
10. El mantenimiento de un programa de evaluación del desempeño funcional y organizativo.
11. La implantación de las acciones correctoras y preventivas necesarias para conseguir el objetivo de "fabricación con cero defectos".
12. La mejora continua, con el establecimiento de un marco de referencia para aprobar y revisar objetivos anuales.
13. La evaluación continua del desempeño de la gestión del sistema de calidad y medio ambiente.

Este compromiso estratégico expuesto se basa en participación continua de **todas las personas** que integran nuestra Organización.

Dunia Reverter
Administradora legal
 8 de julio de 2024

QUALITY AND ENVIRONMENT POLICY

INDAERO GRUPO EMERGY S.L. identifies and implements the importance of an effective quality and environmental management that guarantees:

1. Commitment to compliance with applicable legal, regulatory and customer requirements.
2. The guarantee of safety and quality in all phases of our production processes.
3. The assurance of the origin and authenticity of materials during the management of supplies, including counterfeit or fraudulent raw materials by means of "Lean methodology".
4. The maintenance of the strategy based on continuous risk assessment and adequate planning, including FOD (Foreign Object Damage).
5. Compliance with agreements on quality, delivery time and any other requirements contained in contractual documentation.
6. A quick and effective response to claims and/or returns.
7. Environmental protection as a commitment to society and a basic element of its culture.
8. Prevent contamination derived from the processes that are part of the provision of our services.
9. The maintenance of a training program adequate to the needs of the market and company.
10. The maintenance of a functional and organizational performance evaluation program.
11. The implementation of the necessary corrective and preventive actions to achieve the goal of "zero defect manufacturing".
12. Continuous improvement, with the establishment of a reference framework to approve and review annual objectives.
13. Continuous evaluation of the performance of the quality and environmental system management.

This strategic commitment is based on the continuous participation of **all the people** who make up our organization.

Dunia Reverter
Legal Administrator
 8 de julio de 2024